

НАПРЯМИ ВПРОВАДЖЕННЯ ІННОВАЦІЙНИХ ТЕХНОЛОГІЙ ТА МЕТОДІВ УПРАВЛІННЯ В ДІЯЛЬНОСТІ ОРГАНІВ МІСЦЕВОГО САМОВРЯДУВАННЯ В УМОВАХ ЦИФРОВІЗАЦІЇ

ОЛЕКСАНДР, ФУРСІН¹
ІРИНА, ДЕГТЯРЕНКО²

Анотація

Актуальність дослідження зумовлена важливістю ефективного функціонування органів місцевого самоврядування для розвитку демократії та забезпечення якісних послуг громадянам на місцевому рівні. Впровадження інноваційних технологій, зокрема електронного урядування, є потужним інструментом підвищення ефективності та прозорості діяльності органів місцевого самоврядування. Це дозволяє покращити якість надання адміністративних послуг та підвищити довіру громадян до місцевої влади. **Метою дослідження** є комплексний аналіз напрямів і методів впровадження інноваційних технологій та методів управління в діяльності органів місцевого самоврядування в умовах цифровізації, а також розробка практичних рекомендацій щодо її удосконалення. **Результати дослідження.** Запропоновано шляхи впровадження інноваційних технологій та методів управління в діяльність органів місцевого самоврядування. Ключовими напрямками є розвиток електронного урядування, впровадження технологій Smart City, використання аналітики великих даних, автоматизація адміністративних процесів. Це дозволить оптимізувати використання ресурсів, підвищити якість надання публічних послуг, забезпечити більш ефективну взаємодію з громадянами. Підвищення прозорості та підзвітності служби вимагає розробки та впровадження комплексу механізмів, що включає розвиток систем відкритих даних, впровадження електронних систем взаємодії з громадянами, розвиток інструментів громадського контролю, забезпечення прозорості бюджетного процесу. Важливу роль відіграє також впровадження етичних стандартів та механізмів запобігання корупції. Таким чином, теоретичне значення полягає у розвитку наукових основ для цифрової трансформації місцевого самоврядування, а практичне значення – у реальних перевагах для органів влади та громадян шляхом підвищення ефективності управлінських процесів, доступності послуг і розвитку електронної демократії. Впровадження інноваційних технологій та методів управління є необхідною умовою підвищення ефективності діяльності органів місцевого самоврядування.

Ключові слова: органи місцевого самоврядування, інноваційні технології, методи управління, електронне урядування, штучний інтелект, smart city, напрями впровадження

Актуальність теми. Розвиток територіальних громад в Україні залежить від ефективності служби в органах місцевого самоврядування. В умовах децентралізації роль професіоналізму та компетентності посадових осіб стає ще більш критичною для забезпечення якісного управління та надання послуг громадянам. Реформування системи місцевого самоврядування створює нові виклики, які вимагають інноваційних підходів до організації служби. Це зумовлює необхідність глибокого аналізу теоретичних основ та практичних аспектів функціонування служби, а також розробки нових стратегій підвищення її ефективності. Дослідження було проведено з метою

аналізу сучасного стану служби в органах місцевого самоврядування України, виявлення основних проблем та розробки рекомендацій щодо її вдосконалення.

Одним з пріоритетних завдань є вдосконалення законодавчої бази, яка регулює службу в органах місцевого самоврядування. Існуюче законодавство не повністю відповідає сучасним вимогам та європейським стандартам, що створює перешкоди для ефективної роботи місцевих органів влади. Необхідно розробити та впровадити нові нормативно-правові акти, які б враховували специфіку децентралізованого управління та забезпечували чіткі механізми функціонування служби. Підвищення кваліфікації посадових осіб місцевого самоврядування є ключовим аспектом реформи. Система підготовки та перепідготовки кадрів потребує модернізації відповідно до нових завдань та функцій органів місцевого самоврядування в умовах децентралізації. Це включає розробку нових освітніх програм, впровадження

¹ Y. M. Potebnya Engineering Education and Scientific Institute, Zaporizhzhia National University (Zaporizhzhia, Ukraine)

E-mail: fursin@ukr.net

ORCID iD: <http://orcid.org/0000-0002-4457-0350>

² Y. M. Potebnya Engineering Education and Scientific Institute, Zaporizhzhia National University (Zaporizhzhia, Ukraine)

E-mail: via12039393@gmail.com

ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0008-7040-7603>

сучасних методів навчання та створення ефективної системи оцінювання компетенцій службовців.

Забезпечення прозорості та підзвітності служби в органах місцевого самоврядування залишається важливим питанням. Розробка ефективних механізмів громадського контролю та впровадження сучасних інформаційних технологій є необхідними для підвищення довіри громадян до місцевої влади. Впровадження інноваційних технологій управління, таких як електронне врядування та системи «розумного міста», може значно підвищити ефективність роботи органів місцевого самоврядування. Це дозволить оптимізувати адміністративні процеси, покращити якість надання послуг та забезпечити більш ефективну взаємодію з громадянами.

Важливим аспектом є також розвиток системи мотивації та стимулювання працівників органів місцевого самоврядування. Це включає не лише вдосконалення системи оплати праці, а й створення умов для професійного розвитку та кар'єрного зростання. Реалізація цих напрямків дозволить суттєво підвищити ефективність служби в органах місцевого самоврядування, що, в свою чергу, сприятиме сталому розвитку територіальних громад та підвищенню якості життя населення.

Постановка проблеми. Сучасний стан служби в органах місцевого самоврядування в Україні характеризується низкою проблем. Серед них можна виділити недостатній рівень професійної компетентності службовців, низьку престижність служби, недосконалість системи оплати праці, недостатню прозорість діяльності. Ці проблеми особливо загострюються в умовах децентралізації та розширення повноважень органів місцевого самоврядування.

Мета і завдання дослідження. Метою дослідження є комплексний аналіз напрямів і методів впровадження інноваційних технологій та методів управління в діяльності органів місцевого самоврядування в умовах цифровізації, а також розробка практичних рекомендацій щодо її удосконалення.

Для досягнення поставленої мети визначено такі завдання:

1) Розробити напрями впровадження інноваційних технологій та методів управління в діяльність органів місцевого самоврядування.

2) Розробити механізми підвищення прозорості та підзвітності служби в органах місцевого самоврядування.

Методи дослідження. Дослідження ґрунтується на комбінації теоретичних підходів, що використовується для проведення дослідження. Методологія дослідження напрямів впровадження інноваційних технологій та методів управління в діяльності органів місцевого самоврядування в умовах цифровізації включає наступні методи та підходи. Порівняльний аналіз, в основі якого дослідження міжнародного досвіду впровадження інноваційних технологій у місцевому самоврядуванні та порівняння з національними практиками. Системний підхід, в основі якого розгляд цифровізації як системного процесу, що охоплює управління, технології, комунікацію і громадську участь. Статистичний аналіз, що включає обробку та інтерпретація даних щодо впровадження цифрових технологій (відсоток охоплення, ефективність послуг).

Створення моделі цифрового управління, в основі якої розробка структури впровадження інноваційних технологій у діяльності місцевого самоврядування з урахуванням специфіки регіонів.

Прогнозування, що включає оцінку потенційного впливу цифровізації на якість послуг та ефективність роботи органів місцевої влади. Поєднання цих методів забезпечить комплексний підхід до дослідження, дозволить виявити ефективні напрями цифровізації місцевого самоврядування та сформулювати рекомендації для їх впровадження.

Інформаціологічний метод чи підхід (розроблений М.Кастельсом ще у 2000 році), завдяки якому вдалося проаналізувати напрями впровадження інноваційних технологій та методів управління в діяльності органів місцевого самоврядування в умовах цифровізації та представити їх як складну систему, що еволюціонує в «суспільство знань» і цифрове суспільство.

Системна методологія аналізу напрямів впровадження інноваційних технологій та методів управління в діяльності органів місцевого самоврядування в умовах цифровізації, що представляє собою упорядковану систему управління складними системами, до яких відноситься і нелінійне цифрове управління.

Agile-методологія як методологія складності та нелінійна методологія, здатна аналізувати місцеве самоврядування, що розвиваються в умовах невизначеності, нестабільності, інформаційної стохастичності.

Виклад основного матеріалу. Впровадження інноваційних технологій та методів є ключовим для підвищення ефективності органів місцевого самоврядування сьогодні. Інноваційні технології – це нові, ефективніші методи та інструменти вирішення управлінських завдань, що базуються на сучасних технічних засобах та інформаційних системах. Одним з головних напрямків інновацій є розвиток електронного врядування. Воно передбачає використання інформаційно-комунікаційних технологій для підвищення ефективності, відкритості та прозорості діяльності місцевої влади (Мазур, 2021). Це включає створення електронного документообігу, надання адміністративних послуг онлайн, впровадження електронних систем участі громадян у прийнятті рішень.

Важливим аспектом є впровадження технологій Smart City (розумне місто). Концепція Smart City передбачає комплексне використання інформаційних технологій для управління міською інфраструктурою, підвищення якості життя громадян та ефективності використання ресурсів. Це включає впровадження систем інтелектуального управління транспортом, енергетикою, водопостачанням тощо. Перспективним напрямком є використання технологій штучного інтелекту та машинного навчання в управлінській діяльності. Ці технології можуть бути застосовані для аналізу великих обсягів даних, прогнозування тенденцій розвитку громади, оптимізації процесів надання послуг (Зелінська, 2019)..

Аналіз свідчить, що важливу роль відіграє впровадження систем електронного документообігу та управління процесами (BPM – Business Process Management). Це дозволяє автоматизувати рутинні операції, підвищити швидкість та якість прийняття управлінських рішень. Актуальним є впровадження технологій blockchain для забезпечення прозорості та безпеки управлінських процесів. Blockchain може бути використаний для створення захищених реєстрів, проведення електронних голосувань та забезпечення прозорості бюджетних процесів.

Інноваційним методом управління є впровадження Agile-підходів в діяльність органів місцевого самоврядування, що дозволяють підвищити гнучкість та адаптивність управління, забезпечити більш ефективну реалізацію проектів розвитку громади. Перспективним напрямком є розвиток систем управління знаннями (Knowledge Management) в органах місцевого самоврядування. Це дозволяє забезпечити

ефективний обмін інформацією та досвідом між співробітниками, зберегти інституційну пам'ять організації (Луциків, Котовська, 2020). Важливим аспектом є впровадження технологій відкритих даних, публікація структурованих наборів даних про діяльність органів місцевого самоврядування сприяє підвищенню прозорості, стимулює розвиток інновацій та громадських ініціатив.

В діяльності органів місцевого самоврядування інноваційним підходом є використання технологій краудсорсингу для залучення громадян до вирішення місцевих проблем та створення онлайн-платформ для збору ідей та пропозицій від городян, що дозволяє підвищити ефективність управління та рівень довіри до влади (Зуб, 2023).

Перспективним напрямком є впровадження систем предиктивної аналітики, що включає використання методів аналізу даних та машинного навчання для прогнозування майбутніх подій та тенденцій дозволяє приймати більш обґрунтовані управлінські рішення. Зокрема, велику роль відіграє розвиток мобільних технологій в управлінні, створення мобільних додатків для надання адміністративних послуг, інформування громадян, збору зворотного зв'язку підвищує доступність та зручність взаємодії з органами місцевого самоврядування.

В умовах цифровізації інноваційним методом є впровадження системи збалансованих показників (Balanced Scorecard) для оцінки ефективності діяльності органів місцевого самоврядування, що дозволяє забезпечити комплексний підхід до оцінки результатів роботи, узгодити стратегічні цілі з оперативною діяльністю (Зуб, 2023).

В органах місцевого самоврядування важливим є впровадження систем управління ризиками та безперервністю діяльності. Це особливо актуально в умовах зростання кількості природних та техногенних загроз, необхідності забезпечення стійкості критичної інфраструктури. Інноваційним підходом є розвиток систем партисипативного бюджетування, що включає використання онлайн-платформ для залучення громадян до розподілу частини бюджетних коштів сприяє підвищенню прозорості та ефективності використання ресурсів (Зуб, 2023).

Дослідження показує, що перспективним напрямком є впровадження технологій Інтернету речей (IoT) в управління міською інфраструктурою, використання мереж сенсорів та інтелектуальних пристроїв, що дозволяє оптимізувати процеси управління комунальним

господарством, транспортом, безпекою. Розвиток систем електронної демократії націлене на впровадження онлайн-інструментів для проведення консультацій з громадськістю, електронних петицій, громадських ініціатив сприяє підвищенню рівня участі громадян в управлінні.

Для сучасних умов цифровізації інноваційним методом є використання геоінформаційних систем (ГІС) в управлінні територіальним розвитком, які дозволяють ефективно аналізувати просторові дані, оптимізувати процеси планування та прийняття рішень (Шумська, 2018). Перспективним напрямком є впровадження систем управління енергоефективністю, що включає використання smart-технологій для моніторингу та оптимізації енергоспоживання в комунальному секторі дозволяє знизити витрати та покращити екологічну ситуацію.

Напрями впровадження інноваційних технологій та методів управління в діяльності органів місцевого самоврядування в умовах цифровізації включають:

Розвиток систем управління проектами та програмами розвитку громади, впровадження спеціалізованого програмного забезпечення дозволяє підвищити ефективність планування та реалізації проєктів, забезпечити прозорість використання ресурсів, використання технологій gamification в управлінні. Застосування ігрових механік для мотивації персоналу, залучення громадян до вирішення місцевих проблем сприяє підвищенню ефективності та креативності в управлінні (Литкін, 2020).

Розвиток систем кібербезпеки в органах місцевого самоврядування сприяє впровадженню комплексних рішень для захисту інформаційних систем та даних, що є критично важливим в умовах зростання кількості кіберзагроз; використання технологій Big Data сприяє аналізу соціально-економічних процесів в громаді, аналіз великих обсягів даних дозволяє виявляти приховані закономірності, прогнозувати тенденції розвитку, приймати більш обґрунтовані рішення (Зелінська, 2019).

Перспективним напрямком є впровадження систем управління якістю надання адміністративних послуг, використання спеціалізованих IT-рішень для моніторингу та оцінки якості послуг, збору зворотного зв'язку від громадян, що сприяє підвищенню рівня задоволеності населення та включає розвиток систем електронної взаємодії між різними

органами влади, створення захищених каналів обміну інформацією, інтеграція інформаційних систем що дозволяє підвищити ефективність міжвідомчої взаємодії, спростити процеси надання послуг громадянам.

Інноваційним підходом є використання технологій роботизації та автоматизації процесів (RPA – Robotic Process Automation) в діяльності органів місцевого самоврядування. Це дозволяє автоматизувати рутинні операції, підвищити швидкість та якість обробки інформації, впровадження систем управління корпоративними знаннями, створення єдиних баз знань, систем обміну досвідом між співробітниками сприяє підвищенню ефективності роботи, збереженню інституційної пам'яті організації (Зуб, 2023).

Важливим аспектом є розвиток систем цифрової ідентифікації громадян та впровадження надійних механізмів електронної ідентифікації є необхідною умовою для розвитку електронних послуг та забезпечення безпеки онлайн-взаємодії (Табл.1)

Як свідчить аналіз діяльності органів місцевого самоврядування, важливим аспектом є розвиток систем предиктивної аналітики в управлінні комунальним господарством; використання алгоритмів машинного навчання для прогнозування аварій та планування ремонтів підвищує ефективність обслуговування інфраструктури; впровадження технологій блокчейн в земельному кадастрі та реєстрації нерухомості; створення розподілених реєстрів підвищує прозорість та безпеку операцій з нерухомістю; розвиток систем цифрових двійників міської інфраструктури, так як створення віртуальних моделей міських систем дозволяє оптимізувати процеси планування та управління розвитком міста (Щербина, 2018).

Напрями впровадження інноваційних технологій та методів управління в діяльності органів місцевого самоврядування в умовах цифровізації включають:

1) Розвиток систем управління енергоефективністю на основі технологій машинного навчання. Оптимізація енергоспоживання в комунальному секторі з використанням предиктивних моделей дозволяє знизити витрати та покращити екологічну ситуацію.

2) Впровадження технологій роботизації в комунальному господарстві. Використання роботизованих систем для прибирання вулиць, обслуговування інфраструктури підвищує ефективність комунальних служб (Шумська, 2018).

Ключові напрямки впровадження інноваційних технологій та методів управління в діяльність органів місцевого самоврядування

№	Напрямок	Зміст
1	Електронне врядування	Використання ІКТ для підвищення ефективності та прозорості діяльності
2	Smart City технології	Комплексне використання інформаційних технологій для управління міською інфраструктурою
3	Штучний інтелект та машинне навчання	Аналіз даних, прогнозування тенденцій, оптимізація процесів
4	Електронний документообіг та BPM	Автоматизація рутинних операцій, підвищення швидкості прийняття рішень
5	Blockchain технології	Забезпечення прозорості та безпеки управлінських процесів
6	Agile-підходи	Підвищення гнучкості та адаптивності управління
7	Управління знаннями	Забезпечення ефективного обміну інформацією та досвідом
8	Відкриті дані	Публікація структурованих наборів даних про діяльність органів влади
9	Краудсорсинг	Залучення громадян до вирішення місцевих проблем
10	Предиктивна аналітика	Прогнозування майбутніх подій та тенденцій для прийняття рішень

Таблиця 1 (сформована авторами)

3) Розвиток систем управління відходами на основі технологій Інтернету речей. Оптимізація процесів збору та переробки відходів з використанням сенсорних мереж підвищує екологічність міського середовища (Щербина, 2018).

4) Впровадження технологій штучного інтелекту в системи підтримки прийняття рішень місцевої влади. Використання алгоритмів обробки природної мови для аналізу звернень громадян покращує якість управлінських рішень.

5) Розвиток систем цифрової демократії на базі блокчейн-технологій. Створення захищених платформ для електронного голосування збільшує залучення громадян до прийняття рішень (Зелінська, 2019).

6) Впровадження технологій віртуальної реальності в містобудівне проектування. Створення віртуальних моделей міського середовища дозволяє підвищити якість архітектурних рішень та громадських обговорень.

7) Розвиток систем управління водними ресурсами на основі технологій Інтернету речей. Оптимізація процесів водопостачання та водовідведення з використанням сенсорних мереж підвищує ефективність використання водних ресурсів.

8) Впровадження технологій 5G в управління міською інфраструктурою. Створення високошвидкісних мереж передачі даних дозволяє реалізувати нові сценарії використання IoT та штучного інтелекту.

9) Розвиток систем цифрових сервісів для малого бізнесу на основі технологій хмарних обчислень. Створення муніципальних платформ для підтримки підприємництва сприяє економічному розвитку громади (Щербина, 2018).

10) Впровадження технологій edge computing в системи управління міською інфраструктурою. Обробка даних на рівні кінцевих пристроїв дозволяє знизити навантаження на центральні системи та підвищити швидкість реагування.

11) Розвиток систем цифрової ідентифікації громадян на основі технологій біометрії. Створення захищених систем аутентифікації підвищує безпеку та зручність отримання адміністративних послуг (Зелінська, 2019).

12) Розвиток систем управління зеленими насадженнями на основі технологій дистанційного зондування. Використання супутникових даних та дронів для моніторингу стану зелених зон підвищує ефективність озеленення міста.

13) Впровадження технологій 3D-друку в будівництві муніципального житла. Використання адитивних технологій дозволяє знизити вартість та підвищити швидкість будівництва соціального житла (Шумська, 2018).

Розвиток наукового підґрунтя цифровізації сприяє систематизації знань про впровадження інноваційних технологій у місцеве самоврядування, моделей і концепцій цифрового управління та їх адаптації до сучасних умов.

Формування нових підходів до управління сприяє створенню наукових основ для побудови ефективних систем управління через цифрові інструменти; вивченню методів підвищення прозорості, оперативності та ефективності роботи місцевих органів влади.

Розширення теоретичних уявлень про місце самоврядування включає аналіз впливу цифровізації на трансформацію функцій органів місцевого самоврядування, визначення ролі громадянської участі та електронної демократії у місцевому управлінні. Оптимізація роботи органів місцевого самоврядування сприяє впровадженню електронного документообігу, цифрових реєстрів та автоматизованих систем для покращення управлінських процесів; підвищенню ефективності надання адміністративних послуг завдяки електронним платформам.

Висновки. Таким чином, теоретичне значення полягає у розвитку наукових основ для цифрової трансформації місцевого самоврядування, а практичне значення – у реальних перевагах для органів влади та громадян шляхом підвищення ефективності управлінських процесів, доступності послуг і розвитку електронної демократії. Впровадження інноваційних технологій та мето-

дів управління є необхідною умовою підвищення ефективності діяльності органів місцевого самоврядування. Ключовими напрямками є розвиток електронного врядування, впровадження технологій Smart City, використання аналітики великих даних, автоматизація адміністративних процесів. Це дозволить оптимізувати використання ресурсів, підвищити якість надання публічних послуг, забезпечити більш ефективну взаємодію з громадянами. Підвищення прозорості та підзвітності служби вимагає розробки та впровадження комплексу механізмів, що включає розвиток систем відкритих даних, впровадження електронних систем взаємодії з громадянами, розвиток інструментів громадського контролю, забезпечення прозорості бюджетного процесу. Важливу роль відіграє також впровадження етичних стандартів та механізмів запобігання корупції. Реалізація зазначених напрямків удосконалення служби в органах місцевого самоврядування дозволить підвищити її ефективність, забезпечити високий рівень професіоналізму службовців, підвищити довіру громадян до місцевої влади. Це, в свою чергу, створить умови для сталого розвитку територіальних громад та підвищення якості життя населення.

Список використаних джерел

- Мазур В. Г. Впровадження інноваційних технологій у діяльність органів влади на регіональному рівні: дис.... канд. наук з держ. упр.: 25.00.02. Київ, 2021. URL: <https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/science/spetsializovani-vcheni-rady/disMazur.pdf>
- Зелінська Н. Інноваційні засоби інформаційно-документального забезпечення діяльності органів місцевого самоврядування. 2019. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/36135/1/109.pdf>
- Луциків І. В., Котовська І. В. Сучасні проблеми організаційного й кадрового забезпечення органів публічної влади в Україні. Актуальні проблеми публічного управління та адміністрування: Колективна монографія. 2020. С. 87-108. URL: <https://elartu.tntu.edu.ua/handle/lib/32399>
- Зуб С. К. Стратегічне управління діяльністю органів місцевого самоврядування. 2023. URL: <https://krs.chmnu.edu.ua/jspui/handle/123456789/3011>
- Литкін В. В. Інноваційні технології стимулювання креативності посадових осіб місцевого самоврядування. 2020. URL: <https://dspace.znu.edu.ua/xmlui/handle/12345/4955>
- Щербина С. В. Сучасний стан органів державної влади та місцевого самоврядування у процесі формування інноваційно-інтегрованих структур. Конкурентоспроможна модель інноваційного розвитку економіки України: збірник тез доповідей Міжнародної науково-практичної конференції, 11 квітня 2018 року, м. Кропивницький. Кропивницький: «Ексклюзив-Систем», 2018. С. 164. URL: <https://dspace.kntu.kr.ua/server/api/core/bitstreams/6de60192-2b92-4949-a6cd-23f729cc1afc/content#page=164>
- Шумська Г. М. Концептуальні засади здійснення інноваційної діяльності органами публічної влади як основи соціально-економічного розвитку України. 2018. URL: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/20644>

References

- Mazur, V. G. (2021). Implementation of innovative technologies in the activities of public authorities at the regional level: PhD in Public Administration: 25.00.02. Kyiv. URL: <https://nuczu.edu.ua/images/topmenu/science/spetsializovani-vcheni-rady/disMazur.pdf>
- Zelinska, N. Innovative means of information and documentary support for the activities of local self-government bodies. 2019. URL: <http://dspace.wunu.edu.ua/bitstream/316497/36135/1/109.pdf>

Lutsykyiv, I. V., Kotovska, I. V. (2020). Modern problems of organizational and personnel support of public authorities in Ukraine. Actual problems of public administration and management: Collective monograph. 87-108. URL: <https://elartu.tntu.edu.ua/handle/lib/32399>.

Zub, S. K. (2023). Strategic management of local government activities.. URL: <https://krs.chmnu.edu.ua/jspui/handle/123456789/3011>

Lytka, V. (2020). Innovative technologies for stimulating the creativity of local government officials. URL: <https://dspace.znu.edu.ua/xmlui/handle/12345/4955>

Shcherbyna, S. V. (2018). The current state of public authorities and local self-government in the process of forming innovation-integrated structures. Competitive model of innovative development of the Ukrainian economy: collection of abstracts of the International Scientific and Practical Conference, April 11. Kropyvnytskyi. Kropyvnytskyi: «Exclusive-Systems», 164. URL: <https://dspace.kntu.kr.ua/server/api/core/bitstreams/6de60192-2b92-4949-a6cd-23f729cc1afc/content#page=164>.

Shumska, H. M. (2018). Conceptual principles of implementation of innovation activities by public authorities as a basis for socio-economic development of Ukraine. URL: <http://repository.hneu.edu.ua/handle/123456789/20644>

OLEXANDER, FURSIN – Candidate of Science in Public Administration, Associate Professor, Assistant Professor of the Department of Management and administration, Y. M. Potebnya Engineering Education and Scientific Institute, Zaporizhzhia National University (Zaporizhzhia, Ukraine)
E-mail: fursin@ukr.net
ORCID iD: <http://orcid.org/0000-0002-4457-0350>

IRYNA, DEHTIARENKO – Master's student at the Department of Public Management and Administration Zaporizhzhia National University (Zaporizhzhia, Ukraine)
E-mail: via12039393@gmail.com
ORCID ID: <https://orcid.org/0009-0008-7040-7603>

DIRECTIONS FOR THE INTRODUCTION OF INNOVATIVE TECHNOLOGIES AND MANAGEMENT METHODS IN THE ACTIVITIES OF LOCAL GOVERNMENTS IN THE CONTEXT OF DIGITALIZATION

Abstract

The relevance of the study is due to the importance of the effective functioning of local governments for the development of democracy and the provision of quality services to citizens at the local level. The introduction of innovative technologies, in particular e-government, is a powerful tool for increasing the efficiency and transparency of local governments. This allows improving the quality of administrative services and increasing public trust in local authorities. The purpose of the study is to comprehensively analyze the directions and methods of implementing innovative technologies and management methods in the activities of local governments in the context of digitalization, as well as to develop practical recommendations for its improvement. Results of the study. The author suggests ways to introduce innovative technologies and management methods into the activities of local governments. The key areas are the development of e-governance, the introduction of Smart City technologies, the use of big data analytics, and the automation of administrative processes. This will optimize the use of resources, improve the quality of public services, and ensure more effective interaction with citizens. Increasing the transparency and accountability of the service requires the development and implementation of a set of mechanisms, including the development of open data systems, the introduction of electronic systems for interaction with citizens, the development of public control tools, and ensuring the transparency of the budget process. The introduction of ethical standards and corruption prevention mechanisms is also important. Thus, the theoretical significance lies in the development of scientific foundations for the digital transformation of local government, and the practical significance lies in the real benefits for authorities and citizens by increasing the efficiency of management processes, accessibility of services, and the development of e-democracy. The introduction of innovative technologies and management methods is a prerequisite for improving the efficiency of local governments.

Key words: local governments, innovative technologies, management methods, e-governance, artificial intelligence, smart city, areas of implementation

© The Authors(s) 2024
This is an open access article under
The Creative Commons CC BY license

Received date 05.10.2024
Accepted date 15.10.2024
Published date 05.11.2024

How to cite: Олександр, Фурсін, Ірина, Дегтяренко. Напрями впровадження інноваційних технологій та методів управління в діяльності органів місцевого самоврядування в умовах цифровізації. Humanities studies: Collection of Scientific Papers / Ed. V. Voronkova. Zaporizhzhia: Publishing house «Helvetica», 2024. 21 (98). P. 232–239
doi <https://doi.org/10.32782/hst-2024-21-98-27>