

ФІЛОСОФІЯ ЕКОНОМІКИ ТА УПРАВЛІННЯ PHILOSOPHY OF ECONOMICS AND MANAGEMENT

УДК 005.51:352.07:004

DOI <https://doi.org/10.32782/hst-2023-17-94-19>

ПЛАНУВАННЯ ДІЯЛЬНОСТІ ТЕРИТОРІАЛЬНОЇ ГРОМАДИ В УМОВАХ ЦИФРОВІЗАЦІЇ: МІЖНАРОДНИЙ ДОСВІД

МАРИНА, АЖАЖА¹
ВАЛЕНТИНА, ВОРОНКОВА²
МИКОЛА, БОЙКО³
МАРИНА КОРОТКИХ⁴

Анотація

Актуальність дослідження планування діяльності територіальної громади (ТГ) в умовах цифровізації включає в себе використання сучасних технологій та цифрових інструментів для підвищення ефективності та якості надання адміністративних послуг, а також для розвитку та оптимізації різних сфер місцевого життя. Планування діяльності територіальної громади включає: електронне управління та е-послуги, використання інтерактивних карт для моніторингу та взаємодії з громадянами, забезпечення доступу до цифрових навчальних ресурсів для місцевого населення, впровадження технологій Інтернету речей (IoT) для моніторингу та управління міською інфраструктурою. Мета статті – концептуалізація питання про планування діяльності територіальної громади у контексті використання сучасних цифрових технологій для оптимізації процесів управління, підвищення якості життя громадян та забезпечення сталого розвитку територій. Аналіз планування територіальної громади в умовах цифровізації може включати в себе застосування різних філософських методів для розуміння основних концепцій, цілей та етичних аспектів цього процесу – аналіз і синтез, узагальнення, кроскультурний метод для з'ясування розвитку планування через вирішення конфліктів та пристосування до змін; герменевтичний метод для тлумачення текстів документів з планування, виявлення прихованих сенсів; історіографічний аналіз для врахування історичного контексту у вирішенні сучасних завдань планування територіальної громади. Результат дослідження. Розглянуто сутність планування діяльності територіальної громади в умовах цифровізації. З'ясовано зарубіжний досвід планування діяльності територіальної громади в умовах цифровізації. Розкрито напрями удосконалення планування діяльності територіальної громади в умовах цифровізації. Зроблено висновок, що сучасний етап цифровізації сприяє впровадженню електронних систем управління для оптимізації роботи місцевих органів влади, впровадженню технологій Інтернету речей (IoT) для моніторингу та управління міською інфраструктурою, розробки енергоефективних та екологічних рішень для міст. Планування в цифровому середовищі повинно бути гнучким та враховувати постійний розвиток технологій та потреб місцевої громади. Також важливо забезпечити відкритий та прозорий процес прийняття рішень, враховуючи думку та потреби громади.

Ключові слова: планування, діяльність територіальної громади, зарубіжний досвід планування, цифровізація, адміністративні послуги, планування діяльності, сталий розвиток території.

Corresponding authors:

¹ Інженерний навчально-науковий інститут ім. Ю. М. Потебні, Запорізький національний університет (Запоріжжя, Україна)
E-mail: azazmarina17@gmail.com

ORCID ID: <http://orcid.org/0000-0003-3549-7718>

² Інженерний навчально-науковий інститут ім. Ю. М. Потебні Запорізького національного університету (Запоріжжя, Україна)
E-mail: valentinavoronkova236@gmail.com

ORCID ID: <http://orcid.org/0000-0002-0719-1546>

³ Vytautas Magnus University (Kaunas, Lithuania)
E-mail: aperkum@gmail.com

ORCID ID: <http://orcid.org/0009-0006-4113-7822>

⁴ Інженерний навчально-науковий інститут ім. Ю. М. Потебні, Запорізький національний університет (м. Запоріжжя, Україна)
E-mail: kolyaprogress@gmail.com

ORCID ID: <http://orcid.org/0009-0004-9353-3726>

⁵ Інженерний навчально-науковий інститут ім. Ю. М. Потебні, Запорізький національний університет (м. Запоріжжя, Україна)
E-mail: korotkihmarish@gmail.com

ORCID ID: <http://orcid.org/0009-0006-9161-4949>

Постановка проблеми у загальному вигляді та її зв'язок із важливими науковими чи практичними завданнями

Концептуалізація питання про планування діяльності територіальної громади в умовах цифровізації передбачає розгляд його у контексті використання сучасних цифрових технологій для оптимізації процесів управління, підвищення якості життя громадян та забезпечення сталого розвитку територій (Ажажа, Бойко, 2023). Планування діяльності територіальної громади в умовах цифровізації включає здійснення управління та надання послуг за допомогою електронних систем з метою покращення ефективності

та доступності електронних послуг для громадян та бізнесу; використання просторової інформації для розробки та впровадження оптимальних стратегій розвитку територій з метою забезпечення точності та обґрунтованості планів розвитку громади; застосування цифрових засобів для навчання та підвищення кваліфікації місцевого населення та забезпечення громади необхідними навичками для успішного функціонування в цифровому суспільстві; використання IoT для оптимізації управління міською інфраструктурою та ресурсами та забезпечення сталого та ефективного використання ресурсів, покращення якості життя; використання цифрових каналів для взаємодії та залучення громади до участі в громадських ініціативах, забезпечення відкритості та прозорості; забезпечення безпеки та конфіденційності електронних даних та захист особистих та конфіденційних даних громадян, запобігання кіберзагрозам (Воронкова, Бойко, 2023).

Аналіз останніх досліджень і публікацій, з яких започатковано розв'язання даної проблеми і на які спирається автор

Наукове дослідження та практика планування діяльності територіальних громад в умовах цифровізації активно вивчаються різними концепціями та авторами. Ми виокремлюємо наступні концепції та їх авторів, які розробляли проблеми планування діяльності територіальної громади (ТГ) в умовах цифровізації:

1. Концепція Смарт-Сіті (Smart City): Пітер Джейн (Peter Hall), Річард Флоріда (Richard Florida), Кенг Кір (Kent Larson), в основі досліджень яких розробка і впровадження інформаційних технологій для покращення якості життя мешканців та оптимізації управління містом.

2. Цифрова трансформація та е-урядування: Ерік Браун (Eric Brown), Майкл Льюїс (Michael Lewis), які пропонують застосування цифрових технологій у державному управлінні для поліпшення ефективності, відкритості та доступності послуг громадянам.

3. Територіальне планування в епоху глобальної цифрової трансформації: Андреас Фалуді (Andreas Faludi), Пітер Халл (Peter Hall), які пропонують розгляд питань територіального розвитку та планування в контексті впливу цифрових технологій.

4. Модель життєвого циклу мМіст (Life Cycle of Cities): Ісабель Андерсон (Isabel Anderson), Стефан Гент (Stefan Gent), в основі творів яких розгляд розвитку міст з урахуванням різних етапів

їхнього життєвого циклу та впливу цифровізації на ці етапи.

5. Теорія «Суперміста» (Super City): Парраг Х. Хавелі (Parag Khanna), Бенджамін Барбер (Benjamin Barber), які пропонують новий підхід до міського планування, враховуючи глобальні та цифрові аспекти для створення «суперміст» як центрів інновацій та розвитку.

6. Теорія Розумних Територій (Smart Territories): П'єр Вагнер (Pierre Wagner), Жан-П'єр Шевіль (Jean-Pierre Chevènement), які планують розвиток стратегій, що базуються на інноваціях та цифрових технологіях для покращення якості життя та управління різними територіями.

7. Поділ територіального простору за принципом «Людина – Технологія – Природа» (Human-Technology-Nature Framework): Чжунгюн Ван (Chung-Yen Wang), які розвивають ідеї впливу цифровізації на територіальний простір через призму взаємодії людей, технологій та комунікацій (Ажажа, Фурсін, Венгер, 2021).

8. Концепція цифрової трансформації регіонів (Digital Transformation of Regions), в основі яких розгляд впливу цифровізації на розвиток конкретних регіонів, включаючи питання інфраструктури, економіки та соціальної сфери.

9. Підходи до цифрового планування великих територій: Джейсон Гіббс (Jason Gibbs), Елісон Чалмерс (Alison Chalmers), які розвивають ідеї вивчення методів та стратегій цифрового планування для великих територій, таких як області або країни.

10. Концепція геоінформаційних систем (GIS): Майкл Гудчайлд (Michael Goodchild), Роджер Томлінсон (Roger Tomlinson), які вивчають питання про використання геопросторових технологій для збору, аналізу та візуалізації даних для ефективного та точного територіального планування, використовуючи соціальне проектування у публічному управлінні (Нікітенко, 2023).

Ці концепції та автори допомагають розуміти та розвивати стратегії планування діяльності територіальних громад в умовах активної цифровізації, взаємодіють із загальною тенденцією до цифрової трансформації у всіх аспектах суспільства, зокрема у сфері територіального розвитку та управління (Череп, Васильєва, 2010).

Мета та формування цілей статті (постановка завдання). Мета дослідження – концептуалізація планування діяльності територіальної громади в умовах цифровізації. Завдання дослідження: 1) розкрити планування діяльності

територіальної громади в умовах цифровізації;
2) вивчити міжнародний контекст планування просторового та територіального розвитку.
3) розкрити напрями удосконалення планування діяльності територіальної громади в умовах цифровізації.

Виклад основного матеріалу дослідження з обґрунтуванням отриманих наукових результатів

1. Планування діяльності територіальної громади як соціальний та економічний феномен в умовах цифровізації

Території є живими організмами, дуже динамічними та надзвичайно швидко розвиваються. Будь-яке рішення, яке приймають адміністратори території, впливає на багато сфер. Запропонована цифрова трансформація являє собою складну соціально-економічну систему, яка потребує підтримки розвитку та відповідає на потребу зміцнення інституційної спроможності на всіх рівнях державного управління (місцевому/окружному/національному, міжнародному). Новизна підходу цифрової трансформації полягає в інтелектуальних інструментах територіального планування, підтримці обґрунтування рішень через загальну базу даних за всіма тематичними напрямками на територіальному рівні, яка постійно оновлюється через щоденні робочі процеси в рамках міжінституційної співпраці та громадський краудсорсинг, формування дієвих механізмів публічного регулювання діяльності громади (Ажажа, Коротенко, 2021). Постійний обмін даними між зацікавленими сторонами та отримання відгуків громадськості щодо всіх дій дозволяє не лише

планувати та встановлювати найкращі заходи, за допомогою яких відбувається розробка, але також здійснювати моніторинг та зобов'язання для попередження/повідомлення для затвердження виконання комплексного плану. Таким чином, планування просторового та територіального розвитку є контрольованим і передбачуваним у кількісному відношенні. Планування просторового та територіального розвитку є спільною роботою, яку здійснюють різні категорії фахівців – економістів, управлінців усіх рангів, програмістів. Використовуючи інтелектуальні платформи для прийняття рішень, можна отримати справжні вигоди для всіх учасників планування – державної адміністрації, громадянського суспільства або приватних компаній. Різноманітні методи краудсорсингу та комп'ютерні платформи для планування просторового та територіального розвитку призначені та розгорнуті з метою покращення комунікації та сприяння спільного діалогу між фахівцями, залученими до планування просторового та територіального розвитку. Завдяки цим інтелектуальним інструментам створюється посиленна прихильність громади до запропонованого інтегрованого плану, процес стає більш прозорим, відкритим, неупередженим. Планування діяльності територіальної громади є важливим аспектом її розвитку, особливо в умовах цифровізації, коли використання інформаційних технологій відігравало ключову роль у соціальному та економічному розвитку, розвиваючи стратегічне управління та планування в системі публічного управління (Швець, Ажажа, 2021), що ми можемо продемонструвати (табл. 1).

Таблиця 1 – Напрями планування діяльності територіальної громади в умовах цифровізації

№ з/п	Напрями планування діяльності територіальної громади	Використання цифровізації для планування діяльності територіальної громади
1	2	3
1	Цифрові технології для ефективного управління	Використання цифрових інструментів для автоматизації адміністративних процесів. Розробка електронних платформ для зручного взаємодії та обміну інформацією між громадянами, органами влади та бізнесом.
2	Соціальна інтеграція за допомогою цифрових медіа	Розвиток цифрових медіаплатформ для спілкування та обміну думками між громадянами. Проведення інформаційних кампаній через соціальні мережі для підвищення свідомості та участі громадян у різних програмах і проектах.
3	Електронна освіта та розвиток навичок	Запровадження електронних платформ для дистанційного навчання та розвитку навичок серед мешканців територіальної громади. Створення цифрових навчальних ресурсів для підвищення освітнього рівня населення.
4	Розвиток цифрової інфраструктури	Забезпечення доступу до високошвидкісного інтернету та інших цифрових технологій у всіх частинах територіальної громади. Створення цифрових центрів та інноваційних зон для сприяння розвитку стартапів та інноваційних проектів.

5	Цифровий моніторинг та аналіз	Впровадження систем цифрового моніторингу для збору та аналізу даних з різних сфер діяльності громади. Використання аналітичних інструментів для прийняття обґрунтованих рішень у сферах економіки, освіти, охорони здоров'я.
6	Цифрова безпека	Забезпечення надійності цифрових систем та заходів безпеки для захисту важливої інформації. Навчання громадян навичкам цифрової безпеки та свідомого використання інтернет-ресурсів.
7	Цифрова економіка та підтримка малих та середніх підприємств (МСП)	Створення електронних платформ для підтримки МСП та стимулювання електронної комерції. Розробка цифрових інструментів для зменшення бюрократичних перешкод та полегшення участі МСП у громадському житті.
8	Системи електронного урядування	Впровадження електронних систем для зручного звернення громадян до органів влади, онлайн-голосування та отримання послуг. Забезпечення прозорості та відкритості управління за допомогою цифрових інструментів.
9	Цифрова медицина та охорона здоров'я	Впровадження електронних систем медичного обліку та взаємодії між лікарнями та амбулаторіями. Розвиток телемедицини для забезпечення доступу до медичних послуг у віддалених районах.
10	Екологічна цифровізація	Використання цифрових технологій для моніторингу екологічних показників та зменшення негативного впливу на навколишнє середовище. Розвиток екологічно орієнтованих проєктів та програм для підтримки сталого розвитку.
11	Цифрові інновації в туризмі	Створення цифрових туристичних платформ для зручного планування та відвідування туристичних об'єктів. Використання віртуальної реальності та інших цифрових технологій для підвищення якості туристичного обслуговування.
12	Сприяння культурній різноманітності	Використання цифрових медіа для збереження та просування культурних цінностей громади. Організація віртуальних подій та фестивалів для сприяння культурній взаємодії.

Ці аспекти можуть стати фундаментом для стратегії цифрового планування діяльності територіальної громади, дозволяючи враховувати сучасні тенденції та забезпечувати сталий розвиток у контексті цифрової епохи. Вони слугують основою для розробки стратегії планування діяльності територіальної громади в умовах цифровізації, сприяючи сталому соціальному та економічному розвитку.

2. Проблеми міжнародного контексту планування просторового та територіального розвитку

В епоху цифрових технологій підходи до роботи з планування просторового та територіального розвитку у багатьох випадках застаріли, планувальники продовжують використовувати спеціальні інструменти ще 19-го та 20-го століть для вирішення проблем 21-го століття. Навіть у розвинутих країнах інструменти планування вимагають змін через глобальні проблеми, які вимагають нових, інноваційних та інтегрованих підходів. Шукаючи передовий міжнародний досвід, ми знайшли досвід розвинених країн, які почали цифрову трансформацію, але всі вони знаходяться на самому початковому етапі. Наприклад, Голландія та Данія мають цифрові плани, прийняті законом як цифрову копію паперу. Франція, Велика Британія, Німеччина,

Норвегія мають різні рівні цифровізації, але стандарти стосуються лише кількох рівнів інформації, на даний момент цифрове планування полягає в основному в отриманні планів і даних, ніж в обміні даними між різними зацікавленими сторонами. Існують деякі ініціативи використання даних (такі як INSPIRE, Eurostat, Open weather, супутникові зображення ESA, OSM, Corine Land Cover, інші публічні дані), визначені на рівні центрального державного управління з різних країн, які можуть стати джерелами даних для планування просторового та територіального розвитку. Існують також спроби використання краудсорсингу для здійснення такої діяльності. Враховуючи виклики, породжені складністю та динамікою інформації, залученої до планування просторового та територіального розвитку, виникає запитання: «Чи не потребує регулювання, моніторинг та контроль у плануванні просторового та територіального розвитку оновлення в еру цифрових технологій? Чи створюють цифрові метаморфози можливості для аналізу території?». Мають місце побоювання, що цифровий підхід може призвести до втрати креативності у просторовому та територіальному плануванні. Є посилання на базу даних Географічної інформаційної системи (ГІС), яка супроводжує просторовий та територіальний план, але немає

специфікацій щодо вмісту бази даних, стандартів, методологій, логіки яка повинна використовуватися (Олексенко, Нікітенко, 2021).

Складність і зростаючі вимоги вимагають, як ніколи раніше, для державних послуг, які забезпечують взаємне функціонування та вплив на одній території між зацікавленими сторонами з різними ролями (державні адміністратори, оператори комунальних послуг, приватні інвестори, неурядові організації та громадяни тощо). Різні деталізації для просторового розподілу відповідальності без механізмів, які підтримують загальні процеси прийняття рішень, означають додаткові виклики для всіх зацікавлених і взаємозалежних груп, яких це стосується (державне управління, громадянське суспільство та приватне середовище). Процес планування повинен стати дійсно інклюзивним, громада повинна мати повноваження приймати остаточні рішення. Влада повинна демонструвати повну відданість громаді у використанні фінансових та інтелектуальних ресурсів; перед учасниками взаємодії влади і громадянського суспільства слід поставити чіткі цілі, але немає інструментів, які б сприяли цьому процесу їх участі шляхом надання вказівок, консультацій, досвіду та наукової підтримки (Метеленко, 2008).

Територіальне планування все ще базується на статичній інформації (паперові плани), що призводить до відсутності постійного оновлення. Таким чином, план стає застарілим і більше не відображає реальність відразу після його завершення. Має місце відсутність оновлених методологій, які включають цифровий вимір планування територіального розвитку; відсутність консолідованої стратегії стандартизації обміну інформацією між адміністраторами даних; відсутність стандартних процесів, визначених між усіма суб'єктами, на які впливають зацікавлені сторони або відповідають за моніторинг, трансформують за бажанням просторові та територіальні плани розвитку. На додаток до всього, різноманітні набори даних (утворені як великі дані) зі складними вимогами до обробки за різними форматами (структуровані, неструктуровані, змішані), з різною деталізацією та звітністю, створюють неможливість даних кореляції на одній території. Інші проблеми породжуються різними значеннями, які використовуються для використання однієї інформації, або різною інтерпретацією тієї самої інформації з однієї території на іншу, між подібними організаціями/доменами (наприклад, кадастр, містобу-

дування, дозволи на будівництво) або навіть усередині організації. Через відсутність угоди між власниками даних існують різні просторові представлення даних, різні межі, вимірювання, різні узагальнення, багаторазове перекриття між просторовими та геометричними об'єктами, неузгодженість даних між темами (Череп А. В., 2013).

Все це створює помилки перетворення, несумісність і невідповідність між різними наборами даних у територіальному та просторовому плануванні громади. Для того, щоб забезпечити агрегацію та кореляцію даних, необхідно переосмислити планування просторового та територіального розвитку, визначивши загальну методологію з нормами, які встановлюють стандартизований пакет термінології, визначень, форматів даних, моделі ділових відносин, процесів управління даними, методи та засоби аналізу, набір кількісних показників. Вони забезпечують не лише структурування інформації щодо кожної відповідної території, але й визначають канали міжінституційної співпраці між усіма взаємозалежними зацікавленими сторонами та репрезентативний набір показників, які ведуть до вимірювання всього процесу планування просторового та територіального розвитку, використовуючи організаційно-правовий механізм розвитку місцевого самоврядування (Ажажа, Михайлов, 2021).

3. Напрями удосконалення досвіду планування діяльності територіальної громади в умовах цифровізації

Багато європейських країн впроваджують цифрові інструменти для полегшення взаємодії між місцевою владою та громадянами. Це може включати в себе платформи для збору думок та пропозицій громадян, відкриті дані, а також інші засоби для підвищення відкритості та участі. У зв'язку з цифровізацією влада спрощує доступ громадян та бізнесу до різних послуг через електронні платформи, що включає в себе онлайн-системи для подання документів, отримання інформації та здійснення платежів. Велика увага приділяється аналізу даних для прийняття обґрунтованих рішень, зокрема використання аналітичних інструментів для вивчення потреб громади, прогнозування тенденцій та розробки стратегій розвитку (Коротких, 2023).

З огляду на збільшення обсягів збирання та обробки даних, безпека та конфіденційність стають ключовими питаннями, для чого країни вдосконалюють свої законодавчі та технічні засоби для захисту особистих даних та забезпе-

чення кібербезпеки. Використання геопросторових технологій дозволяє удосконалювати процеси територіального планування. Це може включати в себе системи географічної інформації (ГІС) для забезпечення ефективного використання ресурсів та оптимізації інфраструктури. Ці тенденції є загальними, і кожна країна може розробляти власні стратегії цифровізації в залежності від своїх конкретних потреб та можливостей. Розгляд індивідуальних країн або регіонів може надати більше конкретних прикладів та деталей щодо зарубіжного досвіду, формуючи концепцію територіального управління та місцевого самоврядування (Фурсін, 2023).

Висновки з дослідження і перспективи подальших розвідок у цьому напрям

Ми прийшли до висновку, що інтерес до цифрової форми територіального планування не є новим, проте умови цифровізації породжують багато проблеми, що роблять цей процес складним, часто непрозорим, дослідження планування діяльності територіальної громади (ТГ) в умовах цифровізації потребує пошуку шляхів та механізмів оптимізації поточного процесу планування розвитку. Оптимізація не тільки забезпечує координацію з вищими ієрархічними планами на національному та міжнародному рівнях, але також і з нижчим ієрархічним рівнем, чії правила стають обов'язковими для місцевого та регіонального містобудування. Основою запропонованих рішень і заходів є база даних із просторовим контекстом завдань, яка включає сотні індикаторів, матеріалізованих у просторі тематичними кількісними представленнями на рівні адміністративних кордонів, з метою виявлення територіальних дисфункцій та висвітлення існуючих елементів, які підтримують соціальні та економічний розви-

ток місцевих громад, формування плану забезпечення безперервності та відновлення діяльності через кібербезпеку (Череп, Воронкова, 2023). Кожна проаналізована територія працює як надзвичайно складна та мінлива екосистема в просторі та часі, незалежно від її просторового розміру (сайт/місто/округ/нація/глобально), і вона представляє численні аспекти, які потребують аналізу. Підхід, за допомогою якого ми можемо глибше зрозуміти територію, полягає в тому, щоб розбити її на тематичні області та встановити контрольні показники для кожної конкретної теми/домену. Ці практичні кроки спрямовані на систематичне та збалансоване впровадження цифрових ініціатив з метою покращення якості життя та ефективності управління територіальною громадою, сприяючи удосконаленню управління людськими ресурсами в організації в умовах цифровізації (Воронкова, Коротких, 2023). Практичне значення дослідження у використанні цифрових технологій, як інтеграція інноваційних технологій для планування діяльності територіальної громади, а саме: впровадження новітніх технологій, таких як штучний інтелект, Інтернет речей (IoT) та блокчейн, для оптимізації різних аспектів громадського життя; впровадження цифрових рішень, спрямованих на зменшення негативного впливу на довкілля та підтримку екологічних ініціатив; залучення громадян до участі в сталому розвитку через цифрові засоби та платформи, проведення регулярної оцінки ефективності впроваджених цифрових рішень та програм, включаючи витрати на розвиток та підтримку цифрових інфраструктур та послуг; активна взаємодія з медіа та громадськістю для забезпечення широкого розуміння та підтримки цифрового розвитку.

Список використаних джерел

- Ажажа М. А., Бойко М. С. Удосконалення управління комунальною власністю територіальної громади. *Актуальні питання сталого науково-технічного та соціально-економічного розвитку регіонів України* : матеріали III Всеукраїнської науково-практичної конференції за участю молодих науковців, 17–20 жовтня 2023 року. Запоріжжя : ЗНУ, 2023. С. 518.
- Ажажа М. А., Фурсін О. О., Венгер О. М. Комунікаційний менеджмент як чинник підвищення ефективності публічного управління та адміністрування. *Humanity Studies*. 2021. № 9 (86). С. 127–137.
- Ажажа М., Коротенко Д. Формування дієвих механізмів публічного регулювання діяльності громади. Формування сучасних концепцій менеджменту організацій та адміністрування в умовах цифровізації : матеріали міжнародної науково-практичної конференції, присвяченої 25-річчю створення кафедри менеджменту організацій та управління проектами 23–24 вересня 2021. Запоріжжя : Видавничий дім «Гельветика», 2021. С. 210–217.
- Ажажа М., Михайлов Д. Організаційно-правовий механізм розвитку місцевого самоврядування. *Формування сучасних концепцій менеджменту організацій та адміністрування в умовах цифровізації* : матеріали міжнародної науково-практичної конференції, присвяченої 25-річчю створення кафедри менеджменту організацій та управління проектами 23–24 вересня 2022. Запоріжжя : Видавничий дім «Гельветика», 2021. С. 221–230.

Швець Ю. В., Ажажа М. А./ Стратегічне управління та планування в системі публічного управління. *Геостратегічні трансформації та траєкторія національної безпеки в контексті відбудови і сталого розвитку України* : матеріали Міжнародної науково-практичної конференції (25–26 травня 2023 року, м. Запоріжжя) / наук. ред. Н. Г. Метеленко ; Інженерний навчально-науковий інститут ім. Ю. М. Потебні Запорізького національного університету. Одеса : Олді+, 2023. С. 716–720.

Воронкова В. Г., Бойко М. С. Кібербезпека, види та захист від кіберзагроз. *Актуальні питання сталого науково-технічного та соціально-економічного розвитку регіонів України* : матеріали III Всеукраїнської науково-практичної конференції за участю молодих науковців, 17–20 жовтня 2023 року. Запоріжжя : ЗНУ, 2023. С. 526–528.

Воронкова В. Г., Коротких М. В. Напрями удосконалення управління людськими ресурсами в організації в умовах цифровізації. *Актуальні питання сталого науково-технічного та соціально-економічного розвитку регіонів України* : матеріали III Всеукраїнської науково-практичної конференції за участю молодих науковців, 17–20 жовтня 2023 року. Запоріжжя : ЗНУ, 2023. С. 544–546.

Коротких Марина. Розробка моделі управління людськими ресурсами. *Молода наука-2023* : збірник наукових праць студентів, аспірантів, докторантів і молодих вчених. У 5 т. / Запорізький національний університет. Запоріжжя : ЗНУ, 2023. Т. 5. С. 216–218.

Нікітенко В. О. Соціальне проєктування у публічному управлінні. *Humanities studies* : Collection of Scientific Papers / Ed. V. Voronkova. Zaporizhzhia : Publishinghouse “Helvetica”, 2023. 16 (9). P. 174–182

Олексенко Р., Нікітенко В. Логіка як наука про прийняття управлінських рішень в інформаційному суспільстві: соціально-філософський аналіз. *Humanities studies* : Collection of Scientific Papers. Zaporizhzhia : Zaporizhzhia National University. 2021. № 8 (85). С. 40–47.

Фурсін О. О. Територіальне управління та місцеве самоврядування: проблеми, виміри, перспективи. *Vectors of the development of science and education in the modern world* : collective monograph / Compiled by V. Shpak ; Chairman of the Editorial Board S. Tabachnikov. Sherman Oaks, California : GS Publishing Services, 2023. С. 308–323.

Череп А. В., Воронкова В. Г. Формування плану забезпечення безперервності та відновлення діяльності через кібербезпеку. *Синергетичні драйвери розвитку обліку, податкового аудиту та бізнес-аналітики* : збірник тез II Міжнародної науково-практичної інтернет-конференції 28 квітня 2023 року. Ірпінь : Державний податковий університет, 2023. С. 141–143.

Череп А. В. Практичний іноземний досвід медичного страхування. Сталий розвиток економіки: Білоцерківський національний аграрний університет, Університет економіки і підприємництва. *Інститут економіки, технологій і підприємництва*. 2013. Вип. 2. С. 17–23.

Череп А. В., Васильєва С. І. Розвиток інноваційної діяльності в Україні в сучасних умовах. *Ефективна економіка* / Національна академія наук України ; Інститут економіки природокористування та сталого розвитку, 2010. Випуск 2.

Метеленко Н. Г. Економіка підприємства: основи теорії та практики : навч. посібник. Донецьк : Юго-Восток, 2008. С. 174–185.

REFERENCES

Azhazha M. A., Boyko M. S. (2023). Improving the management of communal property of the territorial community. Materials of the III All-Ukrainian scientific and practical conference with the participation of young scientists “Actual issues of sustainable scientific, technical and socio-economic development of the regions of Ukraine” on October 17–20. Zaporizhzhia : ZNU. 518.

Azhazha M. A., Fursin O. O., Wenger O. M. (2021). Communication management as a factor in increasing the efficiency of public management and administration. *Humanities Studies*. 9 (86). 127–137.

Azhazha M., Korotenko D. (2021). Formation of effective mechanisms of public regulation of community activities. *Formation of modern concepts of organization management and administration in conditions of digitalization* : materials of the international scientific and practical conference dedicated to the 25th anniversary of the establishment of the Department of Organization Management and Project Management September 23–24, 2020. Zaporizhzhia : Helvetica Publishing House. 210–217.

Azhazha M., Mikhailov D. (2021). Organizational and legal mechanism of development of local self-government. Formation of modern concepts of organization management and administration in conditions of digitalization: materials of the international scientific and practical conference dedicated to the 25th anniversary of the establishment of the Department of Organization Management and Project Management September 23–24, 2020 Zaporizhzhia : Helvetica Publishing House. 221–230.

Shvets Y. V., Azhazha M. A. (2023). Strategic management and planning in the public administration system. Geostrategic transformations and the trajectory of national security in the context of reconstruction and sustainable development of Ukraine: materials of the International Scientific and Practical Conference (May 25–26, 2023, Zaporizhzhia) / science. ed.

N. G. Metelenko ; Engineering Educational and Scientific Institute named after Yu. M. Potebni of the Zaporizhzhia National University. Odesa: Oldi+. 716–720.

Voronkova V. H., Boyko M. S. (2023). Cyber security, types and protection against cyber threats. Materials of the III All-Ukrainian scientific and practical conference with the participation of young scientists “*Actual issues of sustainable scientific, technical and socio-economic development of the regions of Ukraine*” on October 17–20, 2023. Zaporizhzhia : ZNU. 526–528.

Voronkova V. H., Korotkykh M. V. (2023). Directions for improving the management of human resources in the organization in the conditions of digitalization. Materials of the III All-Ukrainian scientific and practical conference with the participation of young scientists “*Actual issues of sustainable scientific, technical and socio-economic development of the regions of Ukraine*” on October 17–20, 2023. Zaporizhzhia : ZNU. 544–546.

Korotkykh Marina (2023). Development of a human resource management model. Collection of scientific works of students, postgraduates, doctoral students and young scientists “*Young Science-2023*” : in 5 volumes / Zaporizhzhia National University. Zaporizhzhia : ZNU. T.5. 216–218.

Nikitenko V. O. (2023). Social design in public administration. Humanities studies: Coll. tion of Scientific Papers / Ed. V. Voronkova. Zaporizhzhia : Publishing house “*Helvetica*”. 16 (9). P. 174–182

Oleksenko R., Nikitenko V. (2021). Logic as a science of managerial decision-making in the information society: socio-philosophical analysis. *Humanities studies* : Collection of Scientific Papers. Zaporizhzhia : Zaporizhzhia National University. 8 (85). 40–47.

Fursin O. O. (2023). Territorial management and local self-government: problems, dimensions, perspectives. *Vectors of the development of science and education in the modern world* : collective monograph / Compiled by V. Shpak; Chairman of the Editorial Board S. Tabachnikov. Sherman Oaks, California : GS Publishing Services. 308–323.

Cherep A. V., Voronkova V. H. (2023). Formation of a business continuity and recovery plan through cyber security. *Synergistic drivers of the development of accounting, tax audit and business analytics* : [Electronic edition]: Collection of theses of the II International Scientific and Practical Internet Conference on April 28, 2023. Irpin : State Tax University. 41–143.

Cherep A. V. (2013). Practical foreign evidence for medical insurance. Steel development of the economy: Bilotserkivsky National Agrarian University, University of Economics and Entrepreneurship, Institute of Economics, Technology and Entrepreneurship. 2. 17–23.

Cherep A. V., Vasilyeva S. I. (2010). And the development of innovative activity in Ukraine in current minds. *Effective economics*. National Academy of Sciences of Ukraine, Institute of Economics of Natural Resources and Development, 2010. 2.

Metelenko N. H. (2008). Enterprise economics: basics of theory and practice: Teaching. Manual. Donetsk : Yugo-Vostok. 174–185.

MARINA, AZHAZHA – Doctor of Science in Public Administration,
Professor of the Department of Management and Administration, Y. M. Potebnya
Engineering Education and Scientific Institute of Zaporizhzhia National University
(Zaporizhzhia, Ukraine)
E-mail: azazmarina17@gmail.com
ORCID ID: <http://orcid.org/0000-0003-3549-7718>

VALENTYNA, VORONKOVA – Doctor of Philosophy (D.Sc.), Professor,
Academician of the Academy of Higher Education of Ukraine,
Head of the Department of Management and Administration, Y. M. Potebnya
Engineering Education and Scientific Institute of Zaporizhzhia National University
(Zaporizhzhia, Ukraine)
E-mail: valentinavoronkova236@gmail.com
ORCID ID: <http://orcid.org/0000-0002-0719-1546>

MYKOLA, BOIKO – graduate of higher education with a master’s degree 8.2812-PUA 2-day,
Y. M. Potebnya Engineering Education and Scientific Institute
of Zaporizhzhia National University (Zaporizhzhia, Ukraine)
E-mail: kolyaprogress@gmail.com
ORCID ID: <http://orcid.org/0009-0004-9353-3726>

MARYNA, KOROTKYKH – graduate of higher education with a master’s degree group 8.2812-pua 2-day PUA, Y. M. Potebnya Engineering Education and Scientific Institute of Zaporizhzhia National University (Zaporizhzhia, Ukraine)
E-mail: korotkihmarish@gmail.com
ORCID ID: <http://orcid.org/0009-0006-9161-4949>

**PLANNING THE ACTIVITIES OF THE TERRITORIAL COMMUNITY
IN THE CONTEXT OF DIGITALISATION: INTERNATIONAL EXPERIENCE**

Abstract

The relevance of the study of planning the activities of a territorial community (TC) in conditions of digitalisation includes the use of modern technologies and digital tools to improve the efficiency and quality of administrative service delivery, as well as as well as for the development and optimisation of various areas of local life. Planning the activities of a of the territorial community includes: e-governance and e-services, the use of interactive maps for monitoring and interaction with citizens, providing access to digital learning resources for the local population, and the introduction of Internet of Things (IoT) technologies for monitoring and managing urban infrastructure. The purpose of the article – to conceptualise the issue of planning the activities of a territorial community in the context of the use of modern digital technologies to optimise management processes, improving the quality of life of citizens and ensuring sustainable development of territories. Analysis of territorial community planning in the context of digitalisation may include application of various philosophical methods to understand the basic concepts, goals and ethical aspects of this process – analysis and synthesis, generalisation, cross-cultural method for to understand the development of planning through conflict resolution and adaptation to change; hermeneutic method for interpreting the texts of planning documents, identifying hidden meanings; historiographical analysis to take into account the historical context in solving modern problems of territorial community planning. Research results. The essence of planning the activities of a territorial community in the context of digitalisation is considered. The foreign experience of planning the activities of a territorial community in the context of digitalisation. The directions for improving the planning of territorial community activities in the context of digitalisation are revealed. The author concludes that the current stage of digitalisation contributes to introduction of electronic management systems to optimise the work of local authorities authorities, the introduction of Internet of Things (IoT) technologies for monitoring and management of urban infrastructure, and the development of energy-efficient and environmentally friendly solutions for cities. Planning in the digital environment should be flexible and take into account the constant development of technology and the needs of the local community. It is also important to ensure an open and and transparent decision-making process, taking into account the opinions and needs of the community.

Key words: planning, territorial community activity, foreign experience planning, digitalisation, administrative services, activity planning, sustainable development, territories.

© The Author(s) 2023

This is an open access article under
the Creative Commons CC BY license

Received date 01.10.2023

Accepted date 15.10.2023

Published date 01.11.2023

How to cite: Марина Ажажа, Валентина Воронкова, Микола Бойко, Марина, Коротких. Планування діяльності територіальної громади в умовах цифровізації: міжнародний досвід. Humanities studies: Collection of Scientific Papers / Ed. V. Voronkova. Zaporizhzhia : Publishing house “Helvetica”, 2023. 17 (94). P. 181–189.

doi: <https://doi.org/10.32782/hst-2023-17-94-19>